

ГАРАНТИЯ И БЕСПЛАТНОЕ (ПОСТГАРАНТИЙНОЕ) ОБСЛУЖИВАНИЕ VELUX (ВЕЛЮКС)

Область действия гарантии и бесплатного (постгарантийного) обслуживания

Унитарное предприятие «ВЕЛЮКС Мансардные окна» (далее - VELUX (ВЕЛЮКС)) предоставляет конечному пользователю¹⁾ следующие гарантии и бесплатное (постгарантийное) обслуживание:

Гарантия VELUX (ВЕЛЮКС) покрывает:	Гарантийный срок	Срок бесплатного (постгарантийного) обслуживания
Мансардные окна VELUX (ВЕЛЮКС) и продукцию для установки		
<p>Мансардные окна VELUX (ВЕЛЮКС), включая стеклопакеты Оклады VELUX (ВЕЛЮКС) Инсталляционная (установочная) продукция VELUX (ВЕЛЮКС) в форме: оконных откосов VELUX (ВЕЛЮКС), теплоизоляционной рамы VELUX (ВЕЛЮКС), гидроизоляционного фартука VELUX (ВЕЛЮКС), пароизоляционного фартука VELUX (ВЕЛЮКС), расширителя оконной коробки VELUX (ВЕЛЮКС) и поддерживающей стропильной балки VELUX (ВЕЛЮКС)</p> <p>Расширенное бесплатное (постгарантийное) обслуживание: В случае применения при установке мансардных окон VELUX (ВЕЛЮКС) продукта “BDX” или соответствующего совместимого продукта того же качества (обеспечивающего правильную и не пропускающую воду установку), VELUX (ВЕЛЮКС) дополнительно предоставляет бесплатное (постгарантийное) обслуживание в течение пяти лет на мансардные окна VELUX (ВЕЛЮКС), включая оконное стекло, оклады и инсталляционную продукцию.</p>	1 год	4 года + 5 лет
Зенитные окна VELUX (ВЕЛЮКС)	1 год	4 года
Окно-люк VLT 1000 (окно-люк для установки в неотапливаемых, нежилых помещениях под кровлей)	-	2 года
Световые туннели VELUX (ВЕЛЮКС)		
Световые туннели VELUX (ВЕЛЮКС)	-	5 лет
Продукция VELUX для декора и защиты от солнца		

	Интерьер		
	Шторы, жалюзи VELUX, москитные сетки VELUX	-	1 год
	Экстерьер		
	Рольставни и маркизеты с электроприводом VELUX	-	1 год
	Маркизеты с ручным управлением VELUX	-	1 год
	Оборудование для ручного управления продукцией VELUX для декора и защиты от солнца		
	Приспособления для ручного управления (напр. стержень)	-	1 год
	Электродвигатели VELUX		
	Электродвигатели VELUX (электро и на солнечной энергии) для управления окнами (включая электродвигатели, установленные VELUX на мансардные окна VELUX и на зенитные окна VELUX) и для управления продукцией для декора и солнцезащитными принадлежностями (за исключением электродвигателей для управления рольставнями и маркизетами). Другое электронное оборудование VELUX, используемое для управления электропродукцией VELUX или продукцией на солнечной батарее (блок управления, сенсоры и т.д.), включая электронные компоненты, предварительно установленные VELUX на мансардных и зенитных окнах VELUX.	-	1 год
	Электромоторы VELUX для рольставней и маркизетов с электроприводами.	-	1 год
	Электромоторы VELUX и дополнительное электрооборудование VELUX, используемое в системах дымоудаления, в том числе электрооборудование VELUX для систем дымоудаления, предварительно установленное VELUX на мансардных окнах VELUX Мансардные окна VELUX и зенитных окнах VELUX	-	1 год
	Чердачные лестницы		
	Чердачные лестницы VELTA	1 год	2 года

Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание применяются к вышеуказанной продукции, находящейся в Беларуси, которая была передана первому конечному пользователю²⁾ после 1 мая 2014 г.

В течение гарантийного срока применяются императивные нормы белорусского законодательства о защите прав потребителей и белорусские технические стандарты.

Начало гарантии и бесплатного (постгарантийного) обслуживания

Гарантийный срок начинается с момента передачи³⁾ нового товара первому конечному пользователю. Срок бесплатного (постгарантийного) обслуживания начинается с момента

окончания гарантийного срока или, при его отсутствии, со дня, когда гарантийный срок начал бы исчисляться, будь он установлен.

Пределы гарантии и бесплатного (постгарантийного) обслуживания

Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание предоставляются применительно к дефектам⁴⁾ вследствие недостатков сырья, или производственных недостатков, или конструктивных недостатков⁵⁾.

Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание предоставляются при условии, что конечный потребитель докажет, что любые дефекты, недостатки или ущерб не являются прямым или косвенным результатом а) неправильной установки, т.е. установки не в соответствии с инструкциями по установке или (при отсутствии таких инструкций), не в соответствии с обычными правилами профессиональной установки, б) установки вне рекомендуемых мест установки, в) неправильного применения или использования, г) использования несовместимых запасных частей или приспособлений (например, источника питания), д) транспортировки, установки или любого иного обращения, е) модификации продукции или ж) иных дефектов, недостатков или ущерба, которые не являются следствием недостатков сырья, или производственных недостатков, или конструктивных дефектов, при этом предшествующий перечень не является исчерпывающим.

Более того, гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание предоставляются при условии, что конечный потребитель докажет, что любые дефекты, недостатки или ущерб не являются прямым или косвенным результатом несоблюдения местных законодательных требований к регулярному тестированию и обслуживанию, ненадлежащей эксплуатации, как описано в инструкции пользователя/по эксплуатации или указания по использованию – или что любые дефекты, недостатки или ущерб не могли быть предотвращены посредством эксплуатации, как указано в инструкциях пользователя/ по обращению или указаниях по использованию, которые могут быть получены при обращении в VELUX(ВЕЛЮКС) или являются доступными на www.VELUX.com или www.VELUX.by.

Письменная претензия

Для применения настоящей гарантии и/или бесплатного (постгарантийного) обслуживания конечный пользователь должен предоставить письменную претензию в пределах гарантийного срока и/или срока бесплатного (постгарантийного) обслуживания⁶⁾ в VELUX (ВЕЛЮКС) или дилеру, у которого был приобретен товар, и в течение двух месяцев после того, как конечный пользователь обнаружил или должен был обнаружить дефект.

По своему собственному усмотрению VELUX (ВЕЛЮКС) определит, необходимо ли отремонтировать товар, осуществить его замену, уменьшить или возместить конечному пользователю покупную цену.

Гарантийный ремонт и ремонт в рамках бесплатного (постгарантийного) обслуживания

Если VELUX (ВЕЛЮКС) не решит иначе, конечный пользователь будет ответственен за ремонт товара. Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание включают бесплатную доставку любых запасных частей/материалов, необходимых конечному пользователю для ремонта дефекта⁷⁾.

Если ремонт не может быть осуществлен без существенного затруднения для конечного пользователя, VELUX (ВЕЛЮКС) также возьмет на себя любые расходы на установку запасных частей/материалов, трудовые затраты, связанные с ремонтом, и расходы на транспортировку или доставку товара установщиком, а также любое необходимое покрытие брезентом при условии, что такие меры были согласованы с VELUX (ВЕЛЮКС). Конечный пользователь обязан

предоставить доступ к товару для ремонта в соответствии с инструкциями, данными VELUX (ВЕЛЮКС), обеспечивать при необходимости инструменты, а также нести связанные с этим расходы.

Замена продукции

Замена продукции осуществляется бесплатно, посредством замены старого товара новым товаром VELUX (ВЕЛЮКС)⁸⁾ того же вида, типа и качества. Если на момент предъявления претензии, товар снят с производства или не производится в точно такой версии (форма, цвет, покрытие, отделка, пр.), VELUX (ВЕЛЮКС) будет иметь право заменить его на подобный товар VELUX (ВЕЛЮКС).

Конечный пользователь обязуется получить новый товар у ближайшего дилера VELUX (ВЕЛЮКС), если не будет согласовано иное.

Транспортировка/доставка в и из VELUX (ВЕЛЮКС) и/или к и от дилера, любой демонтаж и повторная установка товара и любое покрытие брезентом или иные специальные способы будут согласовываться с VELUX (ВЕЛЮКС) до их реализации, и в случае такой договоренности расходы будет нести VELUX (ВЕЛЮКС).

Возмещение покупной цены

При условии предварительного согласования с VELUX (ВЕЛЮКС), конечный пользователь возвратит товар, и VELUX (ВЕЛЮКС) возместит покупную цену, уплаченную конечным пользователем.

Ограничение гарантии

Настоящие гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание не распространяются на:

- Обесцвечивание частей, которые не являются видимыми при обычном использовании;
- Любое изменение цвета и выцветание, вне зависимости от того, произошли ли они вследствие воздействия солнца/конденсации/кислотного дождя/солевых пятен или любых иных условий, которые имеют коррозийный или изменяющий структуру материала эффект;
- Любые иные косметические состояния, такие как, например, провисание ткани шторок или ламелей жалюзи, или изменения герметика стеклопакета;
- Сучки в древесине;
- Неизбежное и/или ожидаемое уменьшение эффективности товара, включая технические параметры/спецификации, а равно общие уровни эффективности;
- Изменения, естественным образом происходящие в используемых материалах;
- Неисправности, частичное/ограниченное функционирование либо проникновение воды, возникшие в результате блокирования продукции и ее механизмов льдом, снегом, ветками деревьев и др.;
- Изъяны, включая изменения цвета, затемнения или пятна, пр., в стекле, которые имелись на момент передачи или возникшие в течение гарантийного срока и срока бесплатного (постгарантийного) обслуживания, и которые в целом существенным образом не влияют на видимость;
- Любые иные подобные состояния, вне зависимости от того, характеризуются ли они в качестве дефектов или нет.

Более того, гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание не распространяются на изменение паропроницаемости или теплопроводности применительно к инсталляционной продукции VELUX (ВЕЛЮКС).

Настоящие гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание не распространяются на иную продукцию, за исключением указанной в «Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание». Применительно к аксессуарам, включая установленные заводским способом, если таковая существует, применяется гарантия производителя. Специальные условия, указанные в настоящем документе, включая в части гарантийного срока и срока бесплатного (постгарантийного) обслуживания, см. «Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание», распространяются на другую продукцию VELUX (ВЕЛЮКС) вне зависимости от того, является ли она установленной заводским способом или нет.

VELUX (ВЕЛЮКС) не несет ответственности за косвенный ущерб, включая косвенные убытки, или ответственности за качество продукции, за исключением той, которая может вытекать из императивных положений законодательства.

VELUX (ВЕЛЮКС) не несет ответственности за убытки, причиненные прямо или косвенно событиями вне контроля VELUX (ВЕЛЮКС), включая, но не ограничиваясь, промышленные споры, пожар, военные действия, терроризм, ограничения импорта, политическую нестабильность, чрезвычайные природные происшествия, вандализм или иные обстоятельства форс-мажора.

VELUX (ВЕЛЮКС) не несет ответственности за продукцию третьих лиц вне зависимости от того, продаются или выставляются ли они вместе с продукцией, указанной в «Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание».

Настоящие гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание действуют только при условии, что товар является оплаченным в соответствии с условиями платежа, согласованными в отношении товара.

Ремонт в случае неприменения гарантии и бесплатного (постгарантийного) обслуживания

В случае, если на претензию конечного пользователя не распространяется действие настоящей гарантии и бесплатного (постгарантийного) обслуживания, конечный пользователь будет нести расходы по транспортировке товара в и из ремонтной мастерской или транспортные расходы установщика к и от конечного пользователя. В дополнение, конечный пользователь оплачивает любые расходы, включая расходы на оплату труда, понесенные установщиком при проведении осмотра товара, а равно любые расходы в связи с демонтажем и переустановкой товара, покрытия его брезентом, пр. Если после предоставления информации о нераспространении действия гарантии и бесплатного (постгарантийного) обслуживания и примерной цене за ремонт, не охватываемый гарантией и бесплатным (постгарантийным) обслуживанием, конечный пользователь хочет, чтобы ремонт был осуществлен, конечный пользователь дополнительно оплачивает любые использованные запасные части и понесенные расходы на оплату труда.

Примечания – Дополнительные пояснения к вышеуказанным положениям

Примечание 1:

“Конечный пользователь” означает физическое или юридическое лицо, которое обладает товаром на праве собственности и которое не приобрело его с целью перепродажи или установки в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности.

Примечание 2:

“Первый конечный пользователь” означает конечного пользователя, см. примечание 1, который первым приобретает продукцию у торговой компании ВЕЛЮКС, у дилера или у любого иного физического или юридического лица, которое перепродает или устанавливает товар в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности.

Примечание 3:

Если конечный пользователь не может подтвердить документально момент передачи, VELUX (ВЕЛЮКС) оставляет за собой право определить начало действия гарантийного срока и срока бесплатного (постгарантийного) обслуживания на основании документации, позволяющей установить вероятную дату производства.

Примечание 4:

Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание действуют при условии, что дефект был обнаружен, основываясь на технических знаниях на момент производства. Более того, причина дефекта должна уже присутствовать на такой момент времени.

Примечание 5:

Настоящие гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание не охватывают дефекты или недостатки вследствие любых различий между стандартами, действующими на момент покупки (включая, например, стандарты, формирующие основу CE-маркировки) и между (законным) появлением товара, произведенным согласно соответствующим стандартам, действующим на момент производства.

Любое электромагнитное излучение или иное излучение (или подобное им) товара – вне зависимости от того, могут ли они оказывать какое-либо влияние на иные объекты – не будет рассматриваться в качестве дефекта или недостатка, при условии, что (законное) появление товара происходило в соответствии с действующими на момент производства стандартами в области излучения. В конечном счете, любая чувствительность товара к внешнему излучению не будет рассматриваться в качестве дефекта или недостатка, при условии, что товар соответствует применимым обязательным стандартам, действующим на момент производства.

Примечание 6:

Конечный пользователь несет ответственность за документальное подтверждение того, что гарантийный срок и/или срок бесплатного (постгарантийного) обслуживания не истекли.

Примечание 7:

В отношении запасных частей VELUX (ВЕЛЮКС) для товаров, на которые распространяется действие гарантии и/или бесплатного (постгарантийного) обслуживания, VELUX (ВЕЛЮКС) предлагает с даты поставки новый гарантийный срок и/или срок бесплатного (постгарантийного) обслуживания (аналогичный гарантийному сроку и/или сроку бесплатного (постгарантийного) обслуживания, как указано применительно к соответствующему товару/аксессуарам в *«Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание»*), применительно к дефектам в запасных частях, которые являются следствием недостатков сырья, или производственных дефектов, или конструктивных недостатков, на тех же условиях, которые применяются в соответствии с настоящей гарантией и бесплатном (постгарантийном) обслуживании.

Если ремонт по настоящей гарантии и/или бесплатному (постгарантийному) обслуживанию осуществляется VELUX (ВЕЛЮКС), остающийся гарантийный срок и/или срок бесплатного (постгарантийного) обслуживания на товар продлевается на период времени, истекший с момента предъявления претензии до завершения ремонта.

Примечание 8:

Новый гарантийный срок и/или срок бесплатного (постгарантийного) обслуживания (аналогичный новому гарантийному сроку и/или сроку бесплатного (постгарантийного) обслуживания, как указано применительно к соответствующим товару/аксессуарам в *«Гарантия и бесплатное (постгарантийное) обслуживание»*), начинающий течь с даты замены, будет распространяться на замененный товар на таких же условиях, которые применимы по настоящим гарантии и бесплатному (постгарантийному) обслуживанию.

Унитарное предприятие «ВЕЛЮКС Мансардные Окна»

Ул. Л. Беды, д.31, пом. 2н

220040 Минск

Республика Беларусь

тел.: (017) 217 7385

факс: (017) 287 6831